

AVISO DE PRIVACIDADE - CLÍNICA MASSAD LTDA

QUEM SOMOS:

A **Clínica Massad Ltda** ("Clínica Massad", "Empresa", "nós", "a nós" ou "nosso") realiza o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações, e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

A QUEM SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE:

O presente aviso é voltado aos clientes da nossa Empresa assim como ao público em geral ("Você(s)") que nos contatam através de email, telefone, mensagens eletrônicas, bem como interação através de nosso site, com nossos atendentes, com nossos sistemas, nosso Portal, nossos blogs e nossas redes sociais.

1. Como coletamos os seus Dados Pessoais e quais os dados pessoais que coletamos:

Nós tratamos os dados pessoais para cumprir obrigações legais, contratuais, aprimorar e otimizar o desempenho na entrega dos nossos serviços e fornecer nossos produtos e serviços de maneira mais eficiente.

Não coletaremos dados pessoais desnecessários, e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso.

Coletamos dados pessoais das seguintes formas:

- preenchimento de formulário online no nosso site;
- através de contato telefônico ou por WhatsApp;
- envio ou recebimento de e-mail;
- na elaboração de contratos de prestação de serviços, termos de confidencialidade;
- em processos judiciais para executar os serviços contratados, bem como em demais documentos necessários para nossa prestação de serviços;

Dados pessoais que coletamos:

- **quando Você interagir em nosso site:** Nome; email e número de telefone.

- **dados para cadastro:** Nome; Nacionalidade; Naturalidade; Estado civil; Data de nascimento; Número de identidade e CPF; Endereço; Telefones fixo e celular; E-mail, empresa e cargo.

- **dados para execução dos serviços contratados:** nome, CPF, RG, data de nascimento, laudos periciais, laudos médicos e outras informações constantes nos processos judiciais.

2. Finalidade do uso dos Dados Pessoais:

Os dados pessoais são coletados para as seguintes finalidades:

- Identificar Você para acesso aos Nossos Ambientes ou para responder as solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento;
- Executar os serviços contratados;
- Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado;
- contato com assistente técnico e parceiros.

3. Cookies

São pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do dispositivo do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

A Clínica Massad não utiliza Cookies em seu site.

4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

A Clínica Massad compartilha seus dados da seguinte forma:

- com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Neste caso, a Clínica Massad irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade;
- com os assistentes técnicos e parceiros de serviços;
- com os advogados constituídos por nossos clientes.

5. Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados são armazenados e utilizados pelo período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste Aviso e que considere os direitos de seus titulares, os nossos direitos como Controlador e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

6. Direitos do Titular dos Dados

O Titular dos dados possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- revogação do consentimento.

6.1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para exercer qualquer um dos seus direitos o titular dos dados poderá entrar em contato com a Clínica Massad por meio do email: privacidade@clinicamassad.com.br.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e titular receberá todas as informações relacionadas.

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e administrativas necessárias e disponíveis à época, com base nas melhores práticas do setor em que atuamos, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Ainda que a Clínica Massad adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer titular de dados de nossa base, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A Clínica Massad não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo pode haver a transferência de dados criptografados em razão de serviços de terceiros que usamos que podem realizar transferências para outros países, tais como guarda de informações feitas em servidores que estejam hospedados em cloud.

9. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

10. Alterações neste Aviso

O presente Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em: 03/2025.

A Clínica Massad reserva a si o direito de modificar, a qualquer momento, o teor deste aviso, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao titular, verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso ambiente.

De toda forma, sempre que houver uma modificação relevante, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, o Sr. Rodrigo Cardoso pelo e-mail: privacidade@clinicamassad.com.br**.

12. Lei aplicável

O presente Aviso de Privacidade será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português.

Atualizado em 31 de março de 2025.